

ПРИМЕНЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Стефаненко Павел Викторович, д-р пед. наук, профессор,
профессор кафедры гуманитарных дисциплин
ГОУВПО «Академия гражданской защиты» МЧС ДНР
83050, г. Донецк, ул. Розы Люксембург, 34а
E-mail: agz@mail.dnmchs.ru
Тел.: + 38 (062) 303-27-02

Актуальность внедрения интерактивных методов в условиях дистанционного обучения студентов становится всё более очевидной и насыщенной, поскольку учёными-исследователями в этой области доказано, что обеспечение целостного педагогического процесса при удалённом обучении без их применения является малоэффективным. В настоящее время, в эпоху стремительного развития средств информатизации и телекоммуникаций, дистанционное обучение получило дальнейшее развитие и всеобщее признание. Однако, многие технологии его использования не учитывают интерактивный компонент и являются обычными курсами для самообразования, что не отвечает требованиям к организации полноценного учебного процесса.

Рассмотрению внедрения в дистанционное обучение студентов некоторых способов интерактивности посвящена данная статья.

Ключевые слова: интерактивные методы; дистанционное обучение; активизация познавательной деятельности студентов; модульная структура дистанционного курса.

Постановка проблемы и ее связь с актуальными научными и практическими исследованиями. Известно, что в педагогике различают несколько моделей обучения: пассивная – обучаемый выступает в роли “объекта” обучения (слушает и смотрит); активная – обучаемый выступает “субъектом” обучения (самостоятельная работа, творческие задания); интерактивная – взаимодействие. В настоящее время именно использованию последней модели – интерактивной, ученые-исследователи (Амонашвили Ш.А., Бороненко Т.А., Бурханова Ф.Б., Воронин А.С., Галимуллина Э.З., Родионова С.Е. и др.) уделяли все больше внимания, поскольку ее использование предусматривает моделирование жизненных ситуаций, применение ролевых игр, совместное решение проблем (исключается доминирование какого-либо участника учебного процесса: из объекта воздействия студент становится субъектом взаимодействия, он сам активно участвует в процессе обучения следуя своему индивидуальному плану. «Важной является совместная работа, требующая умения сотрудничать в команде, находить выход из неординарных ситуаций» [8, с. 1595].

Современный подход при организации образовательного процесса требует от преподавателя изменения процесса обучения: его структуры, форм организации деятельности, принципов взаимодействия субъектов. А это означает, что приоритет в работе педагога отдается диалогическим методам общения, совместным поискам истины, разнообразной творческой деятельности. Все это реализуется при применении интерактивных методов обучения.

Изложение основного материала исследования. Слово «интерактив» пришло к нам из английского слова «interact». «Inter» – это «взаимный», «act» – действовать. Интерактивность – это способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с «кем-либо (человеком) или чем-либо (например, компьютером)» [7].

Внедрение интерактивных форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном профессиональном учебном заведении. Основные методические инновации связаны сегодня с применением именно интерактивных методов обучения.

Интерактивное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности. Она подразумевает вполне конкретные и прогнозируемые цели. Одна из таких целей состоит «в создании комфортных условий обучения, при которых студент или слушатель чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения» [5, с. 38].

Интерактивное обучение – способ познания, основанный на диалоговых формах взаимодействия участников образовательного процесса; обучение, погруженное в общение, в ходе которого у

обучающихся формируются навыки совместной деятельности. Это метод, при котором «все обучают каждого и каждый обучает всех».

Особенностями интерактивных методов является высокий уровень взаимонаправлений активности субъектов взаимодействия, в которой активность педагога уступает место активности обучаемых, а задачей педагога становится создание условий для их инициативы. При таких условиях студент становится полноправным участником учебного процесса, его опыт служит основным источником учебного познания. Педагог не даёт готовых знаний, но побуждает участников к самостоятельному поиску и выполняет функцию помощника в работе. Интерактивные формы проведения занятий: пробуждают у обучающихся интерес; поощряют активное участие каждого в учебном процессе; обращаются к чувствам каждого обучающегося; способствуют эффективному усвоению учебного материала; оказывают многоплановое воздействие на обучающихся; осуществляют обратную связь (ответная реакция аудитории); формируют у обучающихся мнения и отношения; формируют жизненные навыки; способствуют изменению поведения.

Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех без исключения студентов группы. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, используется проектная работа, ролевые игры, осуществляется работа с документами и различными источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместных знаний, возможностью взаимной оценки и контроля [3, с. 79].

Хочется отметить, что в контексте интерактивного обучения знания приобретают иные формы и они представляют собой определенную информацию об окружающем мире. Особенностью этой информации является то, что обучающийся получает её не в готовом виде от педагога, а в процессе собственной активности. Педагог должен создавать ситуации, в которых студент активен, в которых он спрашивает, действует. В подобных ситуациях «он совместно с другими приобретает способности, позволяющие преобразовывать в знание то, что изначально составляло проблему или препятствие» [3, с. 80].

Учёные выделяют методические принципы, условия, правила организации и результативность интерактивных методов обучения.

К методическим принципам интерактивного обучения исследователи относят: тщательный подбор рабочих терминов; учебной, профессиональной лексики; условных понятий (разработка глоссария); всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой студент выполняют различные ролевые функции; поддержание со всеми студентами непрерывного визуального контакта; выполнение на каждом занятии одним из студентов функции модератора (ведущего), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы (преподаватель в данном случае выступает в качестве арбитра); активное использование технических средств, в том числе раздаточного и дидактического материала в виде таблиц, слайдов, учебных фильмов, роликов, видеоклипов, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется изучаемый материал; постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация «острых» шагов и действий отдельных групп студентов; оперативное вмешательство преподавателя в ход дискуссии в случае возникновения непредвиденных трудностей, а также в целях пояснения новых положений учебной программы; интенсивное использование индивидуальных заданий (домашние контрольные задания самодиагностического или творческого характера и т.п.); организация пространственной среды – «игрового поля», которое должно способствовать раскрепощению студентов; проигрывание игровых ролей с учетом индивидуальных творческих и интеллектуальных способностей; обучение принятию решений в условиях жесткого регламента времени и наличия элемента неопределенности в информации.

Организация интерактивного обучения включает: нахождение проблемной формулировки темы, целей и вопросов занятия; подготовку учебного пространства (специализированные аудитории, учебные лаборатории и т.п.) к диалогу, к активной работе; формирование мотивационной готовности студента и преподавателя к совместным действиям в процессе познания; создание специальных (служебных) ситуаций, побуждающих к интеграции усилий для решения поставленной задачи; выработку и принятие правил равноправного сотрудничества для студентов и преподавателя; использование «поддерживающих» приемов общения: доброжелательные интонации, умение задавать конструктивные

вопросы и т.д.; оптимизацию системы оценки процесса познания и результатов совместной деятельности; развитие общегрупповых и межличностных умений и навыков анализа и самоанализа.

Основными правилами организации интерактивного обучения являются: 1. В работу должны быть вовлечены все участники. С этой целью полезно использовать технологии, позволяющие включить всех участников в процесс обсуждения. 2. Надо позаботиться о психологической подготовке участников. Речь идет о том, что не все, пришедшие на занятие, психологически готовы к непосредственному включению в те или иные формы работы. В этой связи полезны разминки, постоянное поощрение за активное участие в работе, предоставление возможности для самореализации. 3. Обучающихся в технологии интерактива не должно быть много. Количество участников и качество обучения могут оказаться в прямой зависимости. Оптимальное количество участников – до 25 человек. 4. Помещение должно быть подготовлено с таким расчетом, чтобы участникам было легко пересаживаться для работы в больших и малых группах. 5. Четкое закрепление (фиксация) процедур и регламента. Об этом надо договориться в самом начале и постараться не нарушать его. Например, все участники будут проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства. 6. Отнеситесь с вниманием к делению участников семинара на группы. Первоначально его лучше построить на основе добровольности. Затем уместно воспользоваться принципом случайного выбора.

Обязательные условия организации интерактивного обучения: доверительные, позитивные отношения между обучающим и обучающимися; демократический стиль; сотрудничество в процессе общения обучающего и обучающихся между собой; опора на личный (педагогический) опыт обучающихся, включение в учебный процесс ярких примеров, фактов, образов; многообразие форм и методов представления информации, форм деятельности обучающихся, их мобильность; включение внешней и внутренней мотивации деятельности, а также взаимомотивации обучающихся.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество и фантазию, коммуникабельность, активную жизненную позицию, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Результативность интерактивного обучения: развитие активно-познавательной и мыслительной деятельности; вовлечение студентов в процесс познания, освоения нового материала не в качестве пассивных слушателей, а в качестве активных участников; развитие умений и навыков анализа и критического мышления; усиление мотивации к изучению дисциплин учебного плана; создание благоприятной, творческой атмосферы на занятии; развитие коммуникативных компетенций студентов; сокращение доли традиционной аудиторной работы и увеличение объема самостоятельной работы; развитие умений и навыков владения современными техническими средствами и технологиями обработки информации; формирование и развитие умений и навыков самостоятельно находить информацию и определять уровень ее достоверности; гибкость и доступность процесса обучения – студенты могут подключаться к учебным ресурсам и программам с любого компьютера, находящегося в сети; использование таких форм контроля как электронные тесты (текущие, рубежные, промежуточные) позволяет обеспечить более четкое администрирование учебного процесса, повысить объективность оценки знаний, умений и компетенций студентов; интерактивные технологии обеспечивают постоянный, а не эпизодический (по расписанию) контакт студента с преподавателем.

Всё вышеперечисленное (применение интерактивных методов) обязательно относится и к организации дистанционного обучения (ДО) в высшей школе.

При организации дистанционного обучения для обеспечения эффективности учебного процесса необходимо использовать модель его организации, в которой предусматривалась бы активная позиция всех участников педагогического процесса, обеспечивающего его качество: доступность и полнота сетевых электронных учебно-методических комплексов по изучаемым дисциплинам, актуальность представленного учебного материала, возможность получения знаний в процессе активного самообучения, наличие методических указаний по работе с электронными учебными материалами, заданий по всем формам контроля (текущего, промежуточного, итогового). Показатели эффективности реализации ДО и его результатов дополняются такими характеристиками как удобство формы представления информации, неограниченность общения с преподавателями, удобство и наглядность восприятия технологии ДО, возможность индивидуального графика обучения, востребованность дистанционной формы обучения.

Реализовать это возможно только при интерактивной модели обучения, которая и «обеспечит построение учебного процесса в соответствии с требованиями современной концепции образования, основанной на диалоге, когда акцент делается на понимании и взаимопонимании участников образовательного процесса» [2].

Интерактивность в дистанционном обучении также предопределяет возможность реализации принципов личностно-ориентированного обучения и технической стороны его осуществления, т.е. соответствующих телекоммуникационных систем.

Процесс дистанционного обучения студентов, основанный на использовании интерактивных методов, должен отвечать следующим требованиям: включение в учебный процесс всех студентов группы без исключения; осуществление возможности активного взаимодействия участников учебного процесса; наличие обратной связи; открытость и равенство взаимодействия участников в ходе обучения; возможность взаимной оценки и контроля.

Основными целями внедрения интерактивных методов в дистанционном обучении являются [1]: улучшение мотивации познавательной деятельности; присвоение способов деятельности, принятых в группе; развитие критического мышления и инициативности; улучшение саморегуляции деятельности за счёт регулярного применения самоконтроля и взаимоконтроля; повышение эффективности обучения.

Хотелось бы к вышеперечисленному добавить важный аспект способствования интерактивных технологий возможности индивидуализации и гибкости дистанционного обучения, которые являются одними из основных его принципов. Так, в зависимости от способов использования, содержание учебного материала может быть представлено для индивидуального обучения как одного, так и группы студентов, с учётом личностных особенностей каждого.

Принципы гибкости в данном случае означают возможность индивидуализации темпа усвоения учебного материала и свободу выбора студентом места обучения.

Для этого при построении дистанционного курса с использованием интерактивных методов необходимо использовать модульную структуру его построения, что позволит обеспечить индивидуализацию содержания обучения по критерию базовой подготовленности студента и целям обучения, которые он перед собой ставит [9].

В ГОУВПО «Академия гражданской защиты» МЧС ДНР разрабатываются модули основных профессиональных образовательных программ бакалавриата, специалиста и магистратуры направления подготовки «Техносферная безопасность» и специальности «Пожарная безопасность» с усилением практической направленности подготовки в рамках задач, поставленных перед Академией Министерством МЧС ДНР на 2020-2021 учебный год в соответствии с целевой программой развития профессионального образования в Донецкой Народной Республике.

Одним из участников данной разработки является кафедра гражданской обороны и защиты населения факультета «Техносферной безопасности». Преподавателями кафедры разработаны модули основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров, специалистов и магистров, одними из которых являются модули дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

Рассмотрим организацию дистанционного обучения студентов с использованием интерактивных методов на примере данной дисциплины.

Платформой реализации системы дистанционного обучения (СДО) мы взяли СДО Moodle, исходя из того, что именно для неё характерен принцип социального конструктивизма, целью которого является способствовать не только самостоятельному выявлению и конструированию студентами новых знаний, но и приобретению инструментария для их добывания и новых способов действий, что является важнейшим фактором активизации познавательной деятельности студентов, несомненно ведущей к улучшению их качества подготовки.

Размещенные на их основе электронные образовательные ресурсы представляют собой «комплексные средства обучения, сочетающие в себе теоретическую, практическую и контролирующую части, которые позволяют осуществлять непрерывный дидактический и интегрирующие дидактические, методические, эргономические, психолого-педагогические особенности обучения» [10, с. 192].

В рамках данного дистанционного курса, основанного на модульной структуре, предложено проведение занятий по следующим этапам.

Первый этап – входной контроль, во время которого определяется текущий уровень знаний обучаемого и производится сканирование его психологических характеристик.

Процесс выявления текущего уровня знаний студента предполагает несколько исходов: уровень знаний обучаемого не соответствует базовому (необходимому для изучения модуля) или соответствует.

В случае, когда текущий уровень знаний студента не соответствует базовому, он направляется для изучения ранее пройденного материала, после чего вновь тестируется на этапе входного контроля, до получения положительной оценки. Таким образом, в его учебную программу вносится дополнительный модуль, изучение содержания которого устраняет пробелы в знаниях.

Сканирование индивидуальных психологических характеристик студента проводилось по определению: ведущей модальности и репрезентативной системы, а также типа информационного метаболизма, в соответствии с авторской методикой П.В. Стефаненко [9].

Второй этап – формирование индивидуальной модульной программы для каждого студента. На этом этапе, после успешной сдачи «входного контроля», студентам предоставлялась возможность непосредственного знакомства с содержанием модулей дисциплины (использовался материал учебных пособий) и методическими рекомендациями по их изучению, где раскрыты: специфика изучения дисциплины по модульному принципу; порядок изучения дисциплины по данной технологии; возможность выбора материала модулей разного уровня сложности; использование рейтинговой оценки знаний и умений; характер стимулирования деятельности студентов.

Далее, исходя из результатов диагностики своих знаний на входном контроле, полученной им информации о специфике обучения по модульному принципу, на основании целей учения, которые он ставит перед собой и выявленных у него индивидуальных психологических характеристик, студент совместно с преподавателем составлял индивидуальную модульную программу обучения.

Для оказания студентам необходимой информационно-методической помощи преподаватель знакомил их с «Информационной моделью учебного процесса». В содержании данной модели отражены формы организации обучения (лекции, групповые занятия, консультации, текущая и итоговые аттестации) и сроки их проведения.

Третий этап – это непосредственно процесс изучения отдельных модулей и модульной программы дисциплины в целом. На этом этапе, при дистанционном изучении курса дисциплины, преподавателями проводились занятия в соответствии с индивидуальными модульными программами, составленными совместно со студентами и в соответствии с «Информационной моделью учебного процесса». При этом нами были выбраны следующие виды интерактивного взаимодействия [6]: преподаватель – группа; преподаватель – студент; студент – преподаватель; студент 1 – студент 2; группа – студент.

Дистанционные курсы по дисциплине БЖД, разработанные в СДО Moodle, имеют различные варианты для реализации интерактивных видов деятельности, как для преподавателя, так и для студента. В этом случае преподаватель выполнял следующие виды работ: размещал на сайте учебно-методический материал модуля дисциплины и задания для самостоятельной работы, лабораторные работы, темы курсовых работ и домашние задания; отвечал на вопросы студентов, которые у них возникли при изучении материала модуля или при выполнении тех или иных заданий; задавал вопросы и консультировал студентов; размещал контрольные задания (тесты) и определял условия их выполнения (ограничение во времени, определение количества разрешённых попыток, просмотр правильных и неправильных ответов и др.); выкладывал на сайт дополнительную информацию и ссылки к ней с целью возможности более углубленного изучения учебного материала; проводил интерактивные занятия, используя различные игровые методы обучения («деловая игра», «мозговой штурм» и др.) и метод проектов с целью активизации познавательной деятельности студентов; проводил видеоконференции с целью совместного обсуждения вопросов, возникших у студентов при изучении учебного материала модуля; осуществлял мониторинг успеваемости студентов; анализировал посещаемость дистанционного курса студентами.

Интерактивная деятельность студента при дистанционном изучении курса дисциплины БЖД на базе СДО Moodle заключалась в следующем: изучал учебный материал; отправлял преподавателю отчёты о выполнении всех видов заданий; задавал возникшие у него вопросы преподавателю по теоретическому материалу, контрольным работам и другим видам отчётности; обсуждал вопросы совместно с преподавателем и остальными студентами; получал консультацию в режиме онлайн или офлайн; выполнял контрольные задания (тесты) с моментальным получением оценки за их выполнение; изучал дополнительный учебный материал, используя электронные учебники, ссылки на интернет-ресурсы, видеоуроки, видеокурсы и др.; участвовал на занятиях с применением активных методов обучения («деловая игра», «мозговой штурм» и др.); видел и анализировал результаты своей учебной работы и место, занимаемое в рейтинге успеваемости студентов; анализировал частоту своего участия в дистанционном курсе.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Хотелось бы отметить, что дистанционное обучение с использованием интерактивных технологий, при изучении студентами дисциплины БЖД протекало в условиях, обеспечивающих необходимое качество образовательного процесса. К ним относятся: доступность к информационной базе данных – учебная информация находилась в постоянном свободном доступе для студентов; наличие обратной связи – возможность различных видов взаимодействия участников образовательного процесса: студент – учебная информация (интернет-ресурс, электронные учебники, видеоурок и др.); возможность организации

индивидуальной и групповой работы с целью решения учебно-познавательных задач и совместного накопления необходимых знаний; наличие открытой образовательной среды для свободного взаимодействия с целью взаимной оценки и контроля.

При этом традиционные формы учебных занятий (лекции, лабораторные занятия, практические занятия, контрольные работы, семинары, консультации, контроль) в системе дистанционного обучения с реализацией интерактивных методов нашли своё полное отражение и выражаются в их полноценной замене интерактивными элементами и ресурсами СДО Moodle, такими как: интерактивные лекции, задания и тесты, видео- и телеконференции; чаты, форумы, обратная связь, Hot Pot, электронная почта, вики, глоссарий. Всё это проводится как в режиме онлайн, так и офлайн.

Большое значение в дистанционном обучении студентов дисциплины БЖД сыграла разработка преподавателями кафедры гражданской обороны и защиты населения факультета «Техносферной безопасности» методического пособия для преподавателей и студентов по внедрению интерактивных технологий в учебный процесс на базе СДО Moodle. В пособии рассмотрены теоретические основы использования интерактивных технологий в дистанционных курсах с использованием возможностей, элементов и ресурсов системы дистанционного обучения, а также приведён пример создания интерактивного учебного курса модуля дисциплины БЖД средствами СДО Moodle.

Библиографический список

1. Амонашвили, Ш. А. Размышление о гуманной педагогике / Ш. А. Амонашвили. – Минск : Современное слово, 2006. – 496 с.
2. Бороненко, Т. А. Активные и интерактивные методы педагогического взаимодействия в системе дистанционного обучения / Т. А. Бороненко, А. В. Кайсина, В. С. Федотова // Научный диалог. – 2017. – № 1. – С. 227-243.
3. Борытко, Н. М. Теория обучения / Н. М. Борытко. – Волгоград : ВГПУ, 2006. – 72 с.
4. Бурханова, Ф. Б. Внедрение инновационных активных и интерактивных методов обучения и образовательных технологий в российских вузах : современное состояние и проблемы / Ф. Б. Бурханова, С. Е. Родионова // Вестник Башкирского университета. – 2012. – № 4. – С. 1862-1875.
5. Воронин, А. С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике / А. С. Воронин. – Екатеринбург: ЕГПУ, 2006. – 135 с.
6. Галимуллина, Э. З. Интеграция интерактивных технологий как средство усиления практической направленности подготовки бакалавров педагогического образования / Э. З. Галимуллина, А. И. Крайнова. – Пенза : Издательство: ООО «Издательский Дом «Академия Естествознания», 2015.
7. Окань, Г. И. Активные методы обучения в вузе: содержание и особенности внедрения / Г. И. Окань // Научный диалог. – 2012. – № 1. – С. 265-270.
8. Родионова, С. Е. Применение активных и интерактивных методов обучения в реализации основных образовательных программ по гуманитарным направлениям подготовки ВПО (на примере направления «Филология») / С. Е. Родионова, Т. В. Григорьева // Вестник Башкирского университета. – 2012. – № 3 (1). – С. 1594-1599.
9. Стефаненко, П. В. Теоретические и методические основы дистанционного обучения в высшей школе : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.04 / Стефаненко Павел Викторович ; Институт педагогики и психологии профессионального образования АПН Украины. – Киев, 2002. – 492 с.
10. Чупрова, Л. В. Технологии дистанционного обучения в системе высшего профессионального образования / Л. В. Чупрова, Э. Р. Муллина // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия, Педагогика, психология. – 2014. – № 4 (19). – С. 192-194.

© П.В. Стефаненко, 2020

Рецензент д-р пед. наук, проф. Е.И. Приходченко

Статья поступила в редакцию 18.05.2020

THE USE OF INTERACTIVE METHODS UNDER THE CONDITIONS OF DISTANCE LEARNING OF STUDENTS

Prof. **Stefanenko Pavel Viktorovich**, Doctor of Pedagogic Sciences,
Professor of the Humanitarian Sciences Department
“The Civil Defence Academy” of EMERCOM of DPR
83050, Donetsk, 34a Roza Luxemburg Str.
E-mail: agz@mail.dnmchs.ru
Phone: +38 (062) 303-27-02

The relevance of implementing interactive methods in the context of distance learning of students is becoming more and more obvious and strong, because scientists in this field have proved that providing a holistic pedagogical process with distance learning without their use is ineffective. Currently, in the era of rapid development of information technologies means and telecommunications, distance learning has been further developed and universally recognized. However, many technologies for its use do not take into account the interactive component and they are ordinary courses for self-education, which does not meet the requirements for organizing a full-fledged educational process.

This article is devoted to the introduction of some methods of interactivity in distance learning of students.

Keywords: *interactive methods; distance learning; the activation of cognitive activity; the modular structure of the distance course.*